

УДК 340.01

Е. Ф. Усманова

ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский
государственный университет им. Н. П. Огарёва», Саранск, Россия,
e-mail: usmanowa_ef@rambler.ru

ОСОБЕННОСТИ И ТЕХНИКИ СЕМЕЙНО-МЕДИАТИВНОЙ ТЕХНОЛОГИИ¹

Семейная медиация по праву считается одним из самых востребованных направлений, так как она является средством разрешения конфликта путем переговоров, и направлена на сохранение семьи и воспитание чувства уважения членов семьи друг к другу. В случае невозможности сохранения семьи, медиация в данной сфере призвана содействовать достижению взаимопонимания и сотрудничества между супругами. Медиация в семейных конфликтах очень эффективна, потому регулирует не только процесс разрешения спора как такового, но и непосредственно его эмоциональную составляющую, медиация позволяет сторонам достигнуть взаимовыгодного решения. Отмечается, что медиация как процедура по своей природе является восстановительной, поскольку предусматривает восстановление нарушенного вследствие конфликта состояния, связей и отношений в жизни его участников. Эффективное использование различных техник в семейно-медиативной технологии позволяет создать условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем. Автором подчеркивается, что владение коммуникативными, восстановительными и процессуальными техниками в рамках семейно-медиативной технологии способствуют наилучшему урегулированию конфликта, позволяет медиатору быстрее и эффективнее достичь целей медиативного процесса.

Ключевые слова: медиация, семейно-медиативные технологии, коммуникативные техники семейно-медиативной технологии, восстановительные техники семейно-медиативной технологии, процессуальные техники семейно-медиативной технологии.

E. F. Usmanova

National Research Ogarev Mordovia State University,
Saransk, Russia

FEATURES AND TECHNIQUES OF FAMILY MEDIATIVE TECHNOLOGY

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 19-011-00570.

Family mediation is rightfully considered one of the most sought-after areas, as it is a means of resolving the conflict through negotiations, and is aimed at preserving the family and fostering a sense of respect for family members to each other. If it is impossible to preserve the family, mediation in this area is designed to help achieve mutual understanding and cooperation between spouses. Mediation in family conflicts is very effective, because it regulates not only the dispute resolution process as such, but also its emotional component directly, mediation allows the parties to reach a mutually beneficial solution. It is noted that mediation as a procedure is inherently restorative, since it provides for the restoration of the state, relations and relationships violated as a result of the conflict in the lives of its participants. The effective use of various techniques in family-mediation technology allows you to create conditions for restoring people's ability to understand each other and agree on acceptable solutions to problems. The author emphasizes that the possession of communicative, restorative and procedural techniques within the framework of family-mediation technology contributes to the best resolution of the conflict, allows the mediator to more quickly and efficiently achieve the goals of the mediation process.

Keywords: mediation, family-mediation technologies, communication techniques of family-mediation technology, restoration techniques of family-mediation technology, process techniques of family-mediation technology.

Введение

Сегодня медиация как способ разрешения конфликтов с помощью нейтрального посредника используется повсеместно. Обычно медиацию связывают с юриспруденцией, в частности, с судопроизводством, поскольку она включает в себя все «классические» признаки данной отрасли: спорящие стороны, конфликт и его разрешение независимым третьим лицом и достижение финального результата. Однако нельзя не сказать о том, что медиации также свойственна интеграция различных дисциплин, таких как дипломатия, менеджмент, конфликтология, психология и т.д. Таким образом, медиация – неформальный равноправный диалог, который организуется с целью разрешения конфликта и обязывает обе спорящие стороны уважительно относиться друг к другу. Применение подобного подхода подразумевает знание методов установления правоты посредством компромисса. Обращение к медиатору в некоторых случаях может помочь в скорейшем мирном урегулировании семейных конфликтов, в которых решением были бы удовлетворены все стороны. Так как когда стороны семейного конфликта находятся в состоянии острого конфликта, без присутствия нейтральной стороны сложно самостоятельно прийти к решению конфликтной ситуации, потому что личные претензии и причины споров носят значительную эмоциональную составляющую.

Методы

Решение поставленных научно-исследовательских задач потребовало привлечение комплекса методов, используемых не только в юриспруденции, но

и в психологии. В процессе исследования применялись такие методы, как сравнительно-правовой, системный, логический, структурный подход и комплексный анализ.

Результаты и обсуждение

Методологию медиации в зарубежной юридической науке принято называть «альтернативными формами разрешения правовых конфликтов» (ADR – Alternative Dispute Resolution). В российской практике обычно используется термин «альтернативное разрешение споров» (АРС).

Согласно исследованиям, медиация установилась в правовой системе почти всех развитых стран, среди которых находятся на равных и европейские и восточные державы. Данный факт подтверждает активное и успешное развитие медиации, а также создание организаций, предоставляющих услуги в данной сфере.

Семейная медиация по праву считается одним из самых востребованных направлений, так как она является средством разрешения конфликта путем переговоров, и направлена на сохранение семьи и воспитание чувства уважения членов семьи друг к другу, в случае невозможности сохранения семьи, медиация в данной сфере призвана содействовать достижению взаимопонимания и сотрудничества между супругами. Довольно часто, семейную медиацию считают одним из элементов бракоразводного процесса, однако, ее использование возможно и в повседневной жизни для нахождения альтернативы, удобной для обоих супругов. Семейная медиация предполагает равенство участников, которые с помощью медиатора ищут ответы на свои вопросы. Она должна всегда проходить на добровольных началах и равным образом обеспечивать права обеих сторон. Процедура медиации также позволяет сохранить эмоциональные силы сторон за счет создания комфортной психологической обстановки. [6]

Страной, где впервые в середине XX века зародилось медиативное направление, является США. Нужно сказать, что медиация и по сей день пользуется у американцев большой популярностью. Активное развитие данного направления происходит во многом благодаря деятельности Национального института разрешения диспутов, в обязанности которого входит создание современных методов медиации, в частности разработка Единообразного Акта о медиации 2001 года, позволившего объединить порядка 2500 законов США, координирующих деятельность посредников в различных штатах. Целью создания данного закона является предоставление возможности конфликтующим разрешить свой спор добровольно до суда. [9]

Следует сказать, что семейная медиация является одним из первых и наиболее распространенных видов медиации за рубежом. Причем, за границей существует 2 подхода к осуществлению медиативной практики. Она может быть: обязательной, когда рассмотрение спора в суде до процедуры медиации не проводится (Аргентина); альтернативной, когда в случае, если дело все же доходит до разбирательства, то судья прерывает судебный процесс и

предлагает спорящим воспользоваться услугами посредника (Австралия, Канада, США).

В рамках семейно-медиативной технологии можно выделить процессуальные, коммуникативные и восстановительные техники.

Коммуникативные техники включают умения и навыки медиатора по организации и проведению переговоров, использованию техники постановки вопросов, правил рациональной дискуссии. Медиатор должен владеть риторикой и аргументацией, для того чтобы быстро и эффективно убеждать стороны, профессионально сглаживать конфликты. Медиатору необходимо контролировать атмосферу переговоров, устранять возможное напряжение между сторонами, контролировать регламент работы.

Коммуникативные техники в семейно-медиативной технологии включают в себя следующие аспекты:

1. Управление коммуникативным процессом с помощью разработки карты вопросов для каждого партнера, разъяснение партнерам техники постановки вопросов. С помощью профессионально заданных вопросов медиатор должен помочь отделить эмоции от существа дела, предложить шире взглянуть на возникшую проблему, понять точку зрения другой стороны. Посредник содействует разрешению споров сторон путем надзора за обменом информацией и процессом переговоров. Он помогает сторонам найти точки соприкосновения и справиться с нереалистичными ожиданиями. Медиатор может также предложить творческие решения и помочь в разработке окончательного урегулирования.

2. Техника пассивного слушания. Медиатор должен убедить обе стороны выслушать друг друга спокойно. Для того чтобы остудить эмоции, важно периодически уточнять позиции сторон, задавая вопросы и отказаться от эмоциональных оценок. Медиатору важно убедить партнеров не строить диалог на обвинениях и не указывать на ошибки оппонента, избегать любых обвинительных конструкций, а слушать, не перебивая, дать человеку выговориться.

3. Техника «мозгового штурма». Выявление в позициях сторон ошибок в аргументации, их разъяснение каждой стороне и помощь в исправлении с использованием основных правил теории аргументации. Например, он может дать сторонам совет прочесть формулировку необходимого юридического документа. Стороны с большей вероятностью будут вносить рекомендации и предложения и выражать собственное мнение.

4. Техники фиксации внимания на моментах единства и согласия. Психологическая поддержка медиатором любых позитивных действий каждой из сторон, содействие тому, чтобы обе стороны совместно отметили любые позитивные результаты переговоров.

5. Техника активного слушания и перефразирования, сближения позиций сторон, уточнение достигнутых соглашений. Медиатор должен перефразировать все рассказанное ему и дать возможность участнику конфликта услышать свой собственный рассказ из уст посредника, попутно

сглаживая все острые моменты, некорректные замечания и эмоциональные оценки. Техника активного слушания включает контакт глаз, слушание, не перебивая, доброжелательное внимание к человеку и т.д.

Необходимо отметить, что медиация как процедура по своей природе является восстановительной, поскольку предусматривает восстановление нарушенного вследствие конфликта состояния, связей и отношений в жизни его участников.

Восстановительные техники в медиации – это приемы, с помощью которых медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или противоправных ситуаций [4]. Попытки восстановить отношения не предпринимаются, если пара этого не желает. Если медиатор видит, что отношения еще не закончились и их можно восстановить, он должен помочь сторонам в примирении и направить к специалисту по семейной психологии или же при наличии соответствующей квалификации сам оказать психологические услуги. Восстановительная техника в семейно-медиативной технологии позволяет создать условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

В рамках восстановительной техники основным является использование так называемых восстановительных действий (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть таких действий, которые помогают исправить последствия конфликтной ситуации.

Восстановительные техники широко используются при разрешении межличностных конфликтов (детско-родительских, супружеских), представляющих собой противоречия между двумя субъектами, которые в силу сложившихся стереотипов поведения не могут быть устранены самостоятельно.

Особое значение в процессе медиации играют процессуальные техники. Непосредственно процесс переговоров начинается с того, что в назначенный день стороны встречаются вместе с медиатором за столом переговоров. Медиатор представляется сторонам и просит сторон занять места. Медиатор сразу же задает тон переговоров, пытается создать благоприятную и безопасную атмосферу. Он разъясняет сторонам о правилах и этапах предстоящей работы. Правила очень важны при переговорах, так как они помогают вести диалог в конструктивном русле и не сбиваться с курса.

После всех организационных моментов, медиатор предоставляет возможность каждой из сторон поочередно представить свою позицию в сложившейся ситуации. Так как медиатор знакомится с базовыми позициями сторон по предварительно предоставленной информации сторонами уже до проведения переговоров, то он может задавать вопросы или давать комментарии, чтобы достичь уверенности сторон в том, что он правильно понимает их позиции.

Следующий этап переговоров включает в себя беседу медиатора с каждым из сторон индивидуально. Такие короткие беседы конфиденциальны и поэтому стороны разделяются и занимают разные помещения. Медиатор беседует с каждой из сторон и помогает им пересмотреть и проанализировать свою позицию и позицию оппонента. Или же он просто уточняет какую-либо конфиденциальную информацию. Далее медиатор получает полномочия донести информацию и предложения другой стороне. Данные действия могут быть многократными.

Следующий этап переговоров – это обозначение конкретного круга тем и вопросов, по которым стороны хотят договориться. Темы должны отражать интересы обеих сторон. По каждому спорному вопросу должно быть обсуждение и выработка предложений. Медиатор помогает проверить все предложения на реалистичность и возможность исполнения. Если предложения оказались не реалистичны или не устраивают одну из сторон, то выдвигаются новые предложения решения вопроса.

К процессуальным техникам можно отнести:

1. Техника тщательной проработки повестки и регламента переговоров, что позволяет до начала переговоров, обсудить и составить перечень вопросов, на которые желательно получить ответы. Желательно при разработке сценария переговоров определить и вопросы, которые могут исходить от партнеров по переговорам.

2. Техника восстановления непосредственного контакта (просьба обращаться лично к человеку) и прояснение состояния и смысла слов его собеседника.

3. Техника постепенных переходов, лучше где-то в середине беседы незаметно перейти к главному вопросу встречи.

4. Техника резюмирования и уточнения договоренностей. Разделение событий, чувств и состояний, оценок и устремлений собеседника. Фиксация значимой для собеседника проблемной ситуации и разных ее контекстов. Стороны вправе закрепить в соглашении все достигнутые договоренности, в том числе не относящиеся к предмету изначального спора; в процессе проведения переговоров допускается применение любых, не противоречащих законодательству, правил, способов и методов; соблюдается максимальная конфиденциальность.

Говоря о нейтральной стороне, участвующей в разрешении конфликтных ситуаций – медиаторе – хотелось бы отметить, что он не оценивает объективность требований сторон, не принимает чью-либо сторону конфликта, а лишь пытается достичь взаимопонимания между сторонами в ходе переговорного процесса в семейной медиации. В связи с тем, что медиатор не участвует непосредственно в конфликте и придерживается объективности – это значительно облегчает процесс семейной медиации, так как стороны часто проявляют несдержанность и непримиримость с требованиями другой стороны, нередко считая единственным правильным мнением свое.

Заключение

В российской юридической практике применение метода решения споров при помощи медиатора не пользуется большой популярностью до сих пор. Многие прибегают к кардинальным мерам обращаясь напрямую в суд и не ищут альтернативы. Однако, процедура семейной медиации гораздо более простая и занимает гораздо меньше времени, чем судебные тяжбы. Для урегулирования споров и конфликтов посредством медиативной практики необходимо соблюдение определенных принципов и тактик, которые помогут сторонам достичь соглашения. В процессе медиации для всех участников конфликта должны существовать единые правила поведения, необходимо исключить тактику двойных стандартов. Вполне понятно, что заранее просчитать все нельзя, так как в ходе переговоров может возникнуть незапланированная ситуация. Которая в свою очередь может привести к тупику. Несмотря на слабо развитую процедуру медиации, в России, в соответствии с условиями реальности, существует обширное поле для ее совершенствования.

Библиографический список

1. Техники и технологии эффективной медиации / Международные переговоры в бизнесе и политике. URL: https://studme.org/131509105907/politologiya/tehniki_tehnologii_effektivnoy_mediatcii
2. Мурашова С. В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2013. Т. 4. С. 246-250.
3. Калашникова С. И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. М.: Инфотропик Медиа, 2011.
4. Максуров А. А., Таланова М. В. Медиация в праве: юридическая технология медиативных процедур. М.: ЭкООнис, 2014. 456 с.
5. Quek, D. (2010). Mandatory Mediation: An Oxymoron? Examining the Feasibility of Implementing a Court-Mandated Mediation Program. *Cardozo Journal of Conflict Resolution*. 11. 479-509.

References

1. Tekhniki i tekhnologii effektivnoy mediatcii - Mezhdunarodnyye peregovory v biznese i politike (Techniques and technologies for effective mediation / International negotiations in business and politics). URL: https://studme.org/131509105907/politologiya/tehniki_tehnologii_effektivnoy_mediatcii
2. Murashova S. V. Vosstanovitel'nyy podkhod k preduprezhdeniyu i razresheniyu konfliktov u nesovershennoletnikh (Restorative approach to the prevention and resolution of conflicts in minors) // Nauchno-metodicheskiiy elektronnyy zhurnal «Kontsept» (Scientific and methodological electronic journal «Concept»). 2013. T. 4. S. 246-250.

3. Kalashnikova S. I. *Mediatsiya v sfere grazhdanskoy yurisdiktsii* (Mediation in the field of civil jurisdiction). M.: Infotropik Media, 2011.

4. Maksurov A. A., Talanova M. V. *Mediatsiya v prave: yuridicheskaya tekhnologiya mediativnykh protsedur* (Mediation in law: legal technology of mediation procedures). M.: EkOOnis, 2014. 456 p.

5. Quek, D. (2010). Mandatory Mediation: An Oxymoron? Examining the Feasibility of Implementing a Court-Mandated Mediation Program. *Cardozo Journal of Conflict Resolution*. 11. 479-509.

Сведения об авторе

Усманова Елена Фанильевна – кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры правовых дисциплин юридического факультета ФГБОУ ВО «НИ Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва». Область научных интересов: проблемы теории права, правовая культура, правовая коммуникация, медиация. Автор более 100 научных и учебно-методических работ.

About the author

Usmanova Elena Fanilevna – Candidate of Law, associate Professor, associate Professor of the Department of Legal Disciplines of the Faculty of Law of Ogarev Mordovia State University. Research interests: problems of the theory of law, legal culture, legal communication, mediation. The author of over 100 scientific and educational works.

E-mail: usmanowa_ef@rambler.ru